



**CALIPSO**

Software Latino para el Mundo

**Calipso Billing**



## CALIPSO BILLING

### DESCRIPCION GENERAL

Calipso Billing es una solución vertical capaz de emitir facturación masiva, sin límites en cuanto a cantidad y complejidad.

Básicamente es una plataforma end-to-end convergente que comprende las funcionalidades de provisión, mediación, valorización, customer care, trouble ticket, inventario de red, CRM, Billing y ERP, todo en una única plataforma preparada para servicios de voz, datos y video.

La solución fue creada para acompañar a nuestros clientes en su crecimiento, dado que incorpora un esquema de licenciamiento diferenciado dependiendo de la cantidad de suscriptores y de los servicios que se brinden a los mismos para permitir que pequeñas empresas puedan acceder a la plataforma actualmente utilizada por las grandes.

Además integrado con Calipso Corporate (ERP) se brinda una total cobertura con todo el software que cualquier empresa de Servicios o Gobierno necesita para operar.

La arquitectura totalmente abierta y 100% web permite escalar con gran facilidad simplificando notablemente el proceso de mantenimiento, soporte y crecimiento de la solución.

El modelo de negocios es dinámico, por lo que la incorporación de nuevos servicios y cambios en los planes de negocios es algo natural y contemplado ya desde la concepción de la solución.

### CAPACIDADES

**INTERFAZ WEB:** para la operación y consulta de toda la solución. permite la publicación de la imagen de las facturas, detalles adjuntos, recibos y detalles de tráfico en la web para que los suscriptores puedan realizar consultas. así como también el envío de toda la información por mail.

**SIMULACIÓN:** permite la simulación de procesos.

**HERRAMIENTA OLAP:** incluye una herramienta olap para el análisis multidimensional de la información.

**INTEGRACIÓN:** facilidad para la integración con sistemas y dispositivos de red.

**MEDICIONES EN TIEMPO REAL:** el modulo de mediación permite obtener las mediciones del uso de los servicios en tiempo real de distintos dispositivos de voz, datos y video.

**MULTI EMPRESA Y MÚLTIPLES MONEDAS:** permite trabajar con más de una compañía y más de una moneda.

**UNIFICACIÓN:** generación de una única factura para todos los servicios.



**ESCALABILIDAD:** gracias a los más de 10 años de experiencia de Calipso en soluciones de billing la solución se encuentra 100% preparada para dar solución tanto al suscriptor residencial como a grandes clientes.

**INTERFACES:** permite el desarrollo de interfaces con otros sistemas de la compañía.

**OTROS:** períodos de facturación configurables, envío de mails, autorizaciones y manejo de workflows (flujos de trabajo).

## **FUNCIONALIDAD**

### **CRM**

Clientes | Cuentas | Acuerdos | Grupos | Planes | Productos | Ordenes de Trabajo | Inventario | Reclamos | Reportes

### **CONSUMOS**

Mediación | Valorización | Consolidación | Servicios | Precios | Grupos Tarifarios | Grupos de Descuento | Bandas Horarias | Planes | Grupos de Pertenencia | Nacional e Internacional | Reportes

### **PROVISIÓN, INVENTARIO E INVENTARIO DE RED**

Control de Técnicos | Asignación de responsables | Instalación | Depósitos | Inventario | Inventario de Red | Control de Redes | Monitoreo de Redes | Trouble Tickets | Reportes

### **PREBILLING**

Documentos | Cupones de Deuda | Control de Errores | Manejo de tasas e Impuestos | Cargos

### **BILLING**

Facturación Manual | Facturación Automática | Impresión Batch

### **COBRANZAS**

Cobranzas Manuales | Cobranzas Automáticas | Seguimiento de Valores | Recibos | Imputaciones | Gestión de Mora | Cierres de Caja | Bancos (Cuentas) | Reportes

### **CONTABILIDAD**

Asientos contables | Cuentas

### **SEGURIDAD**

Perfiles | Sucursal | Unidad Operativa

## **TECNOLOGIA**

El lenguaje de desarrollo utilizado en la solución Calipso Billing ha sido Java/Php y Borland Delphi 7.0. (100 % Orientado a Objetos. Multithreading). La base de datos es Oracle 10g y posee compatibilidad con sistemas operativos Linux y Windows.