



"Calipso Corporate la cual cumplía con los requerimientos de adaptabilidad y flexibilidad"

Jesús Orquiz, *Sub-Gerente de Tecnología*



Talleres Gráficos de México realiza principalmente sus operaciones comerciales con Entidades y Organismos del Sector Público, obteniendo sus pedidos en un mercado abierto, a precios y en condiciones de fuerte competencia.

PERFIL DE LA EMPRESA

Talleres Gráficos de México es un Organismo público descentralizado sectorizado en la Secretaría de Gobernación, especializado en las artes gráficas. Su función es la de brindar servicios integrales de impresión, pre-prensa y acabados.

Fue creada mediante decreto presidencial, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 8 de Enero de 1999. Sin embargo, tiene una gran trayectoria al servicio de la Nación, que se remonta a más de 100 años atrás, siendo su primer antecedente de creación en 1883, de la Imprenta de la entonces Secretaría de Fomento, cuya finalidad fue cubrir la necesidad del Gobierno Mexicano, de reproducir y difundir documentos Oficiales.

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA

"Fundamentalmente necesitábamos una solución que integre todas las áreas de la compañía, y que además debía ser lo suficientemente flexible para que permita la continuidad de un desarrollo interno sobre la misma solución, optimizando de ésta manera la informatización de los procesos. Es por ello que elegimos la solución Calipso Corporate la cual cumplía con ambos requerimientos de adaptabilidad y flexibilidad" expresó Jesús Orquiz, Sub-Gerente de Tecnología.

IMPLEMENTACIÓN

El proyecto ha sido llevado a cabo con recursos internos de la compañía y recursos de Calipso Argentina. Actualmente la solución instalada cuenta con 40 usuarios, e incluye los módulos de:

- Cotizaciones (customizado de acuerdo a sus procesos).
- Administración.
- Producción.
- Mobile (para el área de ventas).



Próximamente a dichos módulos se le sumará el de mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas.

CONCLUSIÓN

La compañía ***ha podido integrar procesos*** comerciales con productivos, ***optimizar los costos*** y ***mejorar el servicio cliente***.



www.calipso.com | info@calipso.com

Uspallata 867 – C1268AFC | Bs. As. – Argentina
Tel.: (54-11) 5172-1000

